Додаток 2

до наказу директора

ЗДО «Теремок»

від 04.02.2025 року № 08

Правила поведінки здобувачів освіти

Правила, яких повинен дотримуватися педагог під час виявлення дітей, які страждають від жорстокості батьків або булінгу повинні базуватись на нормативно – правових актах України стосовно даних питань. Саме тому всі положення, що описані нижче опираються та цитують такі нормативно – правові акти як: закони України: «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про освіту», «Про охорону дитинства»; Постанова Кабінету Міністрів України від 22.08.2018 №658 «Про затвердження Порядку взаємодії суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству і насильству за ознакою статі»; Наказ Мінсоцполітики від 11.12.2018 № 1852 «Про утворення Державної установи «Кол-центр Міністерства соціальної політики України з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей» та інші.

**I Правила, яких повинен дотримуватись педагог під час виявлення дітей, які страждають від жорстокості батьків**

**II Правила, яких повинен дотримуватись педагог під час виявлення дітей, які страждають від булінгу**

**III Загальні правила, яких має дотримуватись педагог як під час виявлення дітей, які страждають від жорстокості батьків, так і під час виявлення дітей, які страждають від булінгу**

**IV Куди можна зателефотувати для підтримки та/або поради**

*V Навчальні заклади та установи системи освіти під час здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству*

*VI Взаємодія суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству*

*VII Засади, на яких ґрунтується діяльність, спрямована на запобігання та протидію домашньому насильству в закладах освіти*

*VIII Надання допомоги та захисту постраждалим особам*

**I Правила, яких повинен дотримуватись педагог під час виявлення дітей, які страждають від жорстокості батьків**

1. Передають керівнику або визначеному в закладі координатору з протидії насильства над дітьми інформацію про дитину з метою планування подальших дій щодо її захисту.
2. Вивчення ситуації стосовно дитини, яка потребує захисту, та проведення заходів з попередження, усунення загрози життю і здоров’ю дитини .За потреби – проведення медичного огляду дитини чи направлення її до закладу охорони здоров’я.
3. Направлення інформації до служб, які забезпечують соціально-правовий захист дітей, районного, міського відділу, управління освіти
4. Організовують роботу психологічної служби системи освіти з дітьми, які постраждали від жорстокого поводження
5. Проводять роз'яснювальну роботу з батьками та іншими учасниками навчально-виховного процесу із запобігання, протидії негативним наслідкам жорстокого поводження з дітьми
6. У межах компетенції вживають заходів щодо виявлення і припинення фактів жорстокого поводження з дітьми або загрози його вчинення в закладах освіти

**II Правила, яких повинен дотримуватись педагог під час виявлення дітей, які страждають від булінгу**

1. Термінове втручання.
2. Надання першої допомоги потерпілому.
3. Інформування керівника закладу освіти, де стався випадок булінгу (цькування)
4. Керівник закладу освіти створює наказ про створення комісії з розгляду звернення
5. Керівник закладу освіти скликає засідання комісії, до якої входить сам керівник закладу освіти, заступник(и), практичний психолог, соціальний педагог, педагоги, класний керівник, батьки постраждалого та кривдника, інші зацікавлені особи.
6. Реєстрація і розгляд випадку булінгу.
7. Якщо комісія визнала, що це був булінг, то керівник повідомляє уповноважені органи Національної поліції та Служби у справах дітей
8. Можливе звернення до Центру надання безоплатної правової допомоги.
9. Можливе звернення на «гарячу» лінію ГО «Ла Страда – Україна»: 0 800 500 225 або 116 111 (для дзвінків з мобільного).
10. Якщо комісія кваліфікує випадок як булінг, а постраждалий не згоден, то він може звернутися до органів Національної поліції.

**III Загальні правила, яких має дотримуватись педагог як під час виявлення дітей, які страждають від жорстокості батьків, так і під час виявлення дітей, які страждають від булінгу**

1. Жоден випадок не залишати без уваги
2. Вислухати дитину і надати їй підтримку
3. Проінформувати керівника закладу освіти та уповноважені органи
4. Зробити все, що входить в компетентності педагога, для допомоги дитині
5. Провести роз'яснювальну роботу з батьками та іншими учасниками навчально-виховного процесу із запобігання, протидії негативним наслідкам жорстокого поводження з дітьми, булінгу
6. Допомогти дитині в соціалізації (поянити як поводитись в тій чи іншій ситуації; допомогти уникати неприємні речі; за необхідності провести розмову в класі тощо)
7. Пояснити дитині окремо, а також на виховній годині всім дітям, що вони можуть звернутись як до вчителів, так і на відповідні гарячі лінії і отримати необхідну допомогу.

**IV Куди можна зателефотувати для підтримки та/або поради**

У випадку булінгу можливе звернення на «гарячу» лінію ГО «Ла Страда – Україна»: 0 800 500 225 або 116 111 (для дзвінків з мобільного).

А з 2020 року в Україні працює гаряча лінія для осіб, постраждалих від торгівлі людьми, домашнього насильства, насильства за ознакою статі, насильства стосовно дітей, або про загрозу вчинення такого насильства.

*V Згідно з статтею 11 закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», До повноважень органів управління освітою у сфері запобігання та протидії домашньому насильству відповідно до компетенції належать:*

* 1. забезпечення підготовки фахівців відповідної кваліфікації та галузі знань з метою належного виконання ними функцій із запобігання та протидії домашньому насильству;
  2. забезпечення впровадження в навчально-виховний процес на всіх освітніх рівнях, у тому числі включення до навчальних програм і планів, питань запобігання та протидії домашньому насильству;
  3. забезпечення включення до освітньо-професійних програм під час встановлення державних стандартів освіти питань запобігання та протидії домашньому насильству;
  4. участь у підготовці (перепідготовці, підвищенні кваліфікації) фахівців, які представляють суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;
  5. забезпечення включення до навчальних та виховних програм питань запобігання та протидії домашньому насильству;
  6. методичне забезпечення навчальних закладів з питань запобігання та протидії домашньому насильству;
  7. звітування центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, про результати здійснення повноважень у цій сфері у порядку, визначеному центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

*2. Навчальні заклади та установи системи освіти під час здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству:*

* 1. проводять з учасниками навчально-виховного процесу виховну роботу із запобігання та протидії домашньому насильству;
  2. повідомляють не пізніше однієї доби службу у справах дітей, уповноважені підрозділи органів Національної поліції України у разі виявлення фактів домашнього насильства стосовно дітей або отримання відповідних заяв чи повідомлень;
  3. проводять інформаційно-просвітницькі заходи з учасниками навчально-виховного процесу з питань запобігання та протидії домашньому насильству, у тому числі стосовно дітей та за участю дітей, приділяючи особливу увагу формуванню небайдужого ставлення учнів до постраждалих дітей, усвідомлення необхідності невідкладного інформування вчителів про випадки домашнього насильства, що стали їм відомі, повідомлення про такі випадки до кол-центру з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей;
  4. організовують роботу практичного психолога та/або соціального педагога з постраждалими дітьми;
  5. взаємодіють з іншими суб’єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, відповідно до статті 15 цього Закону;
  6. звітують центральному органу виконавчої влади, що реалізує державну політику у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, про результати здійснення повноважень у цій сфері у порядку, визначеному центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері запобігання та протидії домашньому насильству.

*VI Відповідно до статті 15 закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», Взаємодія суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, передбачає:*

1. взаємне інформування не пізніше однієї доби про виявлені факти домашнього насильства у випадках, передбачених цим Законом, з дотриманням правового режиму інформації з обмеженим доступом;
2. реагування на випадки домашнього насильства відповідно до компетенції та з урахуванням оцінки ризиків, що загрожують постраждалій особі;
3. узгодження заходів реагування на випадки домашнього насильства та надання дієвої допомоги постраждалим особам, що здійснюються різними суб’єктами;
4. розроблення та виконання відповідно до компетенції програм для кривдників;
5. розроблення та виконання відповідно до компетенції програм із запобігання та протидії домашньому насильству;
6. організацію здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству відповідно до компетенції;
7. обмін досвідом у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;
8. скоординовану міжвідомчу підготовку фахівців, які представляють суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;
9. здійснення спеціально уповноваженими органами у сфері запобігання та протидії домашньому насильству моніторингу дотримання вимог законодавства суб’єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, розроблення пропозиції щодо вдосконалення законодавства та практики його застосування.

*VII Відповідно до Статті 4 закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству»,* *діяльність, спрямована на запобігання та протидію домашньому насильству, ґрунтується на таких засадах:*

1. гарантування постраждалим особам безпеки та основоположних прав і свобод людини і громадянина, зокрема права на життя, свободу та особисту недоторканість, на повагу до приватного та сімейного життя, на справедливий суд, на правову допомогу, з урахуванням практики Європейського суду з прав людини;
2. належна увага до кожного факту домашнього насильства під час здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;
3. врахування непропорційного впливу домашнього насильства на жінок і чоловіків, дітей та дорослих, дотримання принципу забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків під час здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;
4. визнання суспільної небезпеки домашнього насильства та забезпечення нетерпимого ставлення до будь-яких проявів домашнього насильства;
5. повага та неупереджене і небайдуже ставлення до постраждалих осіб з боку суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, забезпечення пріоритетності прав, законних інтересів та безпеки постраждалих осіб під час здійснення заходів у сфері запобігання та протидії домашньому насильству;
6. конфіденційність інформації про постраждалих осіб та осіб, які повідомили про вчинення домашнього насильства;
7. добровільність отримання допомоги постраждалими особами, крім дітей та недієздатних осіб;
8. врахування особливих потреб та інтересів постраждалих осіб, зокрема осіб з інвалідністю, вагітних жінок, дітей, недієздатних осіб, осіб похилого віку;
9. ефективна взаємодія суб’єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, з громадськими об’єднаннями, неурядовими організаціями, засобами масової інформації та іншими заінтересованими особами.

*VIII Надання допомоги та захисту постраждалим особам (Згідно з статтею 20 закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству»)*

Суб’єкти, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству, відповідно до компетенції забезпечують надання дієвої допомоги та захисту постраждалим особам з урахуванням основних засад запобігання та протидії домашньому насильству, визначених[статтею 4](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19" \l "n46) закону України «Про запобігання та протидію домашньому насильству».

Надання допомоги та захисту постраждалим особам здійснюється за такими напрямами:

* 1. надання постраждалим особам інформації про їхні права та можливості реалізації таких прав зрозумілою їм мовою або через перекладача чи залучену третю особу, яка володіє мовою, зрозумілою постраждалим особам;
  2. забезпечення доступу до загальних та спеціалізованих служб підтримки постраждалих осіб для отримання соціальних послуг медичної, соціальної, психологічної допомоги;
  3. надання у разі потреби тимчасового притулку для безпечного розміщення постраждалих осіб;
  4. утворення цілодобового безоплатного кол-центру з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей для забезпечення невідкладного реагування на випадки домашнього насильства, надання консультацій щодо всіх форм домашнього насильства, визначених [статтею 1](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2229-19" \l "n6) цього Закону, абонентам анонімно або з належним дотриманням правового режиму інформації з обмеженим доступом.
  5. забезпечення постраждалим особам доступу до правосуддя та інших механізмів юридичного захисту, у тому числі шляхом надання безоплатної правової допомоги у порядку, встановленому [Законом України](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3460-17) "Про безоплатну правову допомогу".